

Directieverklaring

Kwaliteit en duurzaamheid staan bij Aestate hoog in het vaandel. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te beheersen en te verbeteren en om een concrete bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving en maatschappelijke verwachtingen, heeft Aestate een kwaliteits- en milieumanagementsysteem opgesteld. Dit systeem is vanaf 2018 in lijn met de normen NEN-EN-ISO 9001:2015 en NEN-EN-ISO 14001:2015.

Wij vinden het vanzelfsprekend dat zowel ons advies als onze interne bedrijfsvoering van hoge kwaliteit is. Kwaliteit is voor Aestate meer dan het voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Kwaliteit is ook het continu ontwikkelen van methoden, processen en mensen. Wij zijn erop gericht om onze dienstverlening uit te voeren met een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau. Onze kwaliteitsdoelstellingen worden jaarlijks aangescherpt. Alle bevindingen (zowel interne zaken als externe zaken) resulteren in KPI's, acties en doelstellingen op het gebied van kwaliteit en milieu. Daarnaast voeren wij klanttevredenheidsonderzoeken uit en beoordelen we ook onze leveranciers.

Wij streven naar een duurzame wereld waarin huisvesting een positieve bijdrage levert. In dat kader benutten wij gedurende onze werkzaamheden proactief de mogelijkheden om verbeteringen t.a.v. duurzaamheid en milieubelasting te integreren in ons advies. Al onze werkzaamheden zijn gericht op het zo optimaal gebruik maken van de schaarse middelen, waaronder huisvesting. Daarnaast trachten wij in onze bedrijfsvoering tot preventie en/of beperking van vervuiling en is er een verbintenis om te voldoen aan de relevante milieuwetgeving en andere vereisten.

De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het daarmee samenhangende beleid. Ze zorgt ervoor dat de organisatie over de juiste mensen, informatie en middelen/materialen beschikt om het kwaliteits-, en milieubeleid te kunnen realiseren. De directie ziet erop toe dat medewerkers bekend zijn met het kwaliteits- en milieumanagementsysteem en de in dat kader gestelde doelen. Het kwaliteits- en milieumanagementsysteem, zoals beschreven in dit voorliggend handboek is met volledig goedvinden van de directie van Aestate opgesteld en wordt als zodanig uitgevoerd.

Datum: 09-01-2018

Directie:

Dr.ir. P. Jongens

dr.ir. J de Vries

ir. D. Koningen